

DLC



Sistemas contra Incendios DELACOMARCA Los Monegros, S.L.

C/ Barrio Bajo nº 17
Alcubierre (Huesca)

mv: 607 86 13 95
Tfno: 974 57 43 36

c.e.: dlc@monegros.net

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Política de la Calidad de DLC MONEGROS se fundamenta en:

-) Planificar, implantar y mantener productos y servicios con la calidad exigida por los clientes.
-) Mejorar la gestión interna, previniendo y evitando deficiencias de calidad en cualquier parte del proceso.
-) Conseguir los máximos niveles de prestigio y competitividad en el mercado.
-) Cumplir los requisitos legales y reglamentarios, y los exigidos por el cliente.

Todos estos requisitos se aplican al alcance del sistema de gestión de calidad que es:

Venta, instalación y mantenimiento de

1. Sistemas de detección y de alarma de incendios
2. Sistemas de hidrantes contra incendios
3. Extintores de incendio
4. Sistemas de bocas de incendio equipadas
5. Sistemas de columna seca.
6. Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada .
7. Sistemas fijos de extinción por espuma física
8. Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos
9. Sistemas para el control de humos y de calor.
10. Sistemas de señalización luminiscente
11. Alumbrado de Emergencia

Estos objetivos obligan a mantener al día y consolidar un Sistema de la Calidad que facilite su consecución y cree al mismo tiempo una evidencia adecuada del mismo que sea medible y eficaz. Para ello la dirección dotará a la Empresa de los recursos humanos y técnicos apropiados que permitan asegurar la calidad de los servicios con los requisitos establecidos. Velando por el cumplimiento de una calidad adecuada para satisfacer las necesidades de los clientes, **se pretende conseguir un 100% de servicios plenamente satisfactorios.**

Se entiende como servicio satisfactorio aquél que cumple con las expectativas del cliente en lo referente a precio, coste y plazos del servicio contratado. Toda demora o variación imputable a la labor de DLC MONEGROS será analizada para acometer un proceso de **mejora continua** en la calidad de nuestros procesos y en los procesos de nuestros proveedores y clientes.

Con este objetivo DLC MONEGROS persigue fidelizar un mercado y ser reconocido en él por la calidad y practicidad de los servicios contratados, colaborando en la mejora del tejido empresarial de nuestra zona geográfica de influencia.

La Dirección de DLC MONEGROS se compromete a difundir esta política de calidad a los miembros de la Empresa para que todos conozcan y asuman sus responsabilidades en relación a la aplicación y mantenimiento al día del Sistema de la Calidad.

Para crear un clima favorable a la promoción de la calidad en el seno de la Empresa, se impartirán charlas divulgativas y se colocarán carteles que motiven, formen e informen al personal y potencien su actitud de trabajo en equipo.

Por tanto, declaro que decido y asumo la correcta aplicación y mantenimiento del Sistema de la Calidad establecido en DLC MONEGROS y la aseguro ante los clientes.

Alcubierre.

Alberto Berdún.

